



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos			
Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico Homologado	Meta agrupada 2020	Frecuencia
Incrementar la accesibilidad a los servicios hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada y en red con los distintos actores del Sistema Nacional de Salud.	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.	45%	Mensual
	Porcentaje de ocupación de camas.	95%	Mensual
	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica.	390	Mensual
	Tasa de reingreso de pacientes	2%	Mensual
	Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura, según lo establecido en la normativa.	100%	Trimestral
	Tasa de mortalidad hospitalaria.	2,02%	Mensual
	Porcentaje hospitalario de mortalidad neonatal.	10%	Mensual
	Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	97%, 98%, 99%, 100%	Trimestral
	Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente.	12%, 10%, 9%, 6%	Trimestral
	Índice de percepción de los usuarios externos en los servicios de salud del Ministerio de Salud Pública.	70%, 75%, 80%, 85%	Trimestral
Objetivo: 12. Incrementar la eficiencia institucional en el Hospital.	Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	1%	Mensual
	Promedio de estancia.	8,31	Mensual
	Proporción de cancelación de cirugías programadas	22%	Mensual
	Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	4	Mensual
Incrementar el desarrollo del talento humano en el Hospital.	Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1%	Mensual
Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%	Acumulado al año

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

### Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

ÁREA	Indicador Operativo	Meta 2020	Frecuencia
Administración	Número de mantenimientos realizados	300	Mensual
Administración	Numero de inventarios realizados	1 en el 1er semestre	Anual
Administración	Numero de requisiciones atendidas	750	Mensual
Administración	Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	10%, 50%, 75%	Cuatrimstral
Administración	Porcentaje de procesos adjudicados	35%, 50%, 70%	Cuatrimstral
Administración	Número de órdenes de trabajo de servicios generales	300	Mensual
Administración	Porcentaje de estudios de mercados ejecutados en el tiempo correspondiente	Enero 10%, Febrero 20%, Marzo 30%, Abril 40%, mayo 50%, junio 60%, julio 70%, agosto 80%, septiembre 90%, octubre 100%, noviembre 100%, diciembre 100%.	Mensual
Admisiones	Número de pacientes atendidos en hospitalización	1100	Mensual
Admisiones	Porcentaje de ocupación de camas	95%	Mensual
Admisiones	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	45%	Mensual
Admisiones	Porcentaje de absentismo a citas médicas	15%	Mensual
Admisiones	Porcentaje de contra referencias en relación a las referencias emitidas	45%	Mensual
Admisiones	Tasa de reingreso de pacientes	2%	Mensual
Admisiones	Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente.	12%, 10%, 9%, 6%	Mensual
Alergología	Número de consultas externas atendidas	265	Mensual
Alergología	Número de interconsultas atendidas	5	Mensual
Asesoría Jurídica	Porcentaje de *representación judicial	100%	Trimestral
Asesoría Jurídica	Porcentaje de criterios de asesoría jurídica emitidos en tiempo y forma	100%	Mensual
Asesoría Jurídica	Porcentaje de *contratos elaborados en tiempo y forma	100%	Mensual
Asesoría Jurídica	Porcentaje de gestiones jurídicas impulsadas en tiempo en forma	100%	Trimestral
Asesoría Jurídica	Porcentaje de Resoluciones emitidas	100%	Mensual
Calidad	Porcentaje de Cumplimiento de Prácticas Seguras	88%, 89%, 90%	Cuatrimstral
Calidad	Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	97%, 98%, 99%, 100%	Trimestral

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Calidad	Índice de percepción de los usuarios externos en los servicios de salud del Ministerio de Salud Pública.	70%, 75%, 80%, 85%	Reporte trimestral. Meta sujeta a disposición de la Dirección Nacional de Calidad
Cardiología Cirugía Cardiovascular	Promedio de estancia	8	Mensual
Cardiología Cirugía Cardiovascular	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	15	Mensual
Cardiología Cirugía Cardiovascular	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	5%	Mensual
Cardiología Cirugía Cardiovascular	Número de interconsultas atendidas	150	Mensual
Cardiología Cirugía Cardiovascular	Número de consultas externas atendidas	200	Mensual
Cardiología Cirugía Cardiovascular	Numero de Cirugías realizadas	8	Mensual
Centro Quirúrgico	Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	4	Mensual
Centro Quirúrgico	Porcentaje de cirugías mayores (Alta complejidad)	34%	Mensual
Centro Quirúrgico	Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura, según lo establecido en la normativa.	100%	Mensual
Centro Quirúrgico	Proporción de cancelación de cirugías programadas	22%	Mensual
Cirugía Pediátrica	Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	1%	Mensual
Cirugía Pediátrica	Numero de Cirugías realizadas	274	Mensual
Cirugía Pediátrica	Promedio de estancia	5	Mensual
Cirugía Pediátrica	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Cirugía Pediátrica	Número de consultas externas atendidas	460	Mensual
Cirugía Pediátrica	Número de interconsultas atendidas	90	Mensual
Cirugía Pediátrica	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	50	Mensual
Cirugía Plástica	Promedio de estancia	6	Mensual
Cirugía Plástica	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Cirugía Plástica	Número de interconsultas atendidas	15	Mensual
Cirugía Plástica	Número de consultas externas atendidas	320	Mensual
Cirugía Plástica	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	80	Mensual
Cirugía Plástica	Numero de Cirugías realizadas	40	Mensual
Comunicación	Número de campañas comunicacionales ejecutadas.	6	Trimestral
Comunicación	Número de boletines de prensa en temas de salud	9	Mensual
Comunicación	Número de difusiones emitidas en el HFIB	35	Mensual
Cuidados de Enfermería	Número de pacientes atendidos con PAE en Hospitalización y Emergencia	1600	Mensual
Cuidados de Enfermería	Porcentaje de cumplimiento de bundles en procedimientos invasivos	80%	Mensual
Cuidados de Enfermería	Porcentaje de cumplimiento de pautas de almacenamiento de material estéril	90%	Mensual

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Cuidados de Enfermería	Porcentaje de LVCS correctamente llenas	80%	Semestral
Cuidados Paliativos	Número de seguimientos de Cuidados Paliativos	300	Mensual
Cuidados Paliativos	Pacientes atendidos en programa de Cuidados Paliativos	40	Mensual
Dermatología	Número de consultas externas atendidas	450	Mensual
Dermatología	Número de interconsultas atendidas	40	Mensual
Dermatología	Número de procedimientos médicos cutáneos	10	Mensual
Docencia e Investigación	Número de Investigaciones realizadas	10	Semestral
Docencia e Investigación	Sesiones del Comité de la Unidad de Coordinación Asistencial-Docente ComCAD	3	Trimestral
Docencia e Investigación	Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la Historia Clínica	6	Trimestral
Docencia e Investigación	Número de Capacitaciones a personal asistencial	20	Trimestral
Emergencia	Atenciones en Emergencias	9.000	Mensual
Emergencia	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio Emergencia	1%	Mensual
Emergencia	Porcentaje de referencias inversas	23%	Mensual
Endocrinología	Número de consultas externas atendidas	400	Mensual
Endocrinología	Número de interconsultas atendidas	20	Mensual
Estomatología	Número de consultas externas atendidas	640	Mensual
Financiero	Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas en tiempo y forma	100%	Cuatrimestral
Financiero	Aplicación de controles internos a los Servicios hospitalarios	6	Mensual
Financiero	Número de facturas emitidas por Servicios Hospitalarios.	30, 20, 30, 10	Trimestral (Meta planteada dado el comportamiento de las asignaciones que le realiza el Gobierno a las Aseguradoras, de acuerdo a la situación del presente año).
Financiero	Porcentaje de ejecución de CUR	100%	Cuatrimestral
Financiero	Porcentaje ejecución presupuestaria	5.27%, 10.73%, 20.18%, 33.31%, 41.65%, 50%, 58.31%, 66.64%, 74.97%, 83.3%, 91.63%, 100%	Mensual. Meta planteada por el HFIB y en espera de disposición de Coordinación Zonal.
Gastroenterología	Promedio de estancia	4,5	Mensual

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Gastroenterología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Gastroenterología	Número de interconsultas atendidas	35	Mensual
Gastroenterología	Número de consultas externas atendidas	100	Mensual
Gastroenterología	Porcentaje de ocupación de camas	80%	Mensual
Genética	Número de consejería genética atendidas	12	Mensual
Genética	Número de interconsultas atendidas	15	Mensual
Genética	Número de consultas externas atendidas	150	Mensual
Ginecología	Número de interconsultas atendidas	16	Mensual
Ginecología	Número de consultas externas atendidas	140	Mensual
Hematología	Número de Procedimientos hematológicos realizados	120	Mensual
Hematología	Promedio de estancia	6	Mensual
Hematología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1,50%	Mensual
Hematología	Número de interconsultas atendidas	30	Mensual
Hematología	Número de consultas externas atendidas	150	Mensual
Imagenología	Número de exámenes de imagenología diagnosticados por médico radiólogo	1.800	Mensual
Imagenología	Porcentaje de películas digitales no útiles	2,5%	Mensual
Imagenología	Número de exámenes realizados por el servicio de Imagenología	8.500	Mensual
Infectología	Promedio de estancia	15	Mensual
Infectología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	2%	Mensual
Infectología	Número de interconsultas atendidas	110	Mensual
Infectología	Número de consultas externas atendidas	385	Mensual
Laboratorio	Porcentaje de muestras procesadas correcta y oportunamente	97%	Mensual
Laboratorio	Porcentaje de muestras rechazadas	1%	Mensual
Laboratorio	Número de pacientes atendidos en Laboratorio Clínico	8.500	Mensual
Laboratorio	Informe de valores críticos	95%	Mensual
Laboratorio	Porcentaje de muestras procesadas bajo control de calidad	95%	Mensual
Medicina Transfusional	Porcentaje de atención de pruebas inmunohematológicas	100%	Mensual
Medicina Transfusional	Número de unidades de hemocomponentes dispensados por el proveedor al SMT	650	Mensual
Medicina Transfusional	Índice de reacciones adversas a la transfusión	1%	Mensual
Medicina Transfusional	Incremento porcentual obtenido en la modificación de los hemocomponentes	100%	Mensual
Medicina Transfusional	Número de hemocomponentes transfundidos	700	Mensual
Nefrología	Incidencia de Infecciones intrahospitalarias asociadas a instalación de cateter.	3	Mensual
Nefrología	Número de Dialisis realizadas	650	Mensual
Nefrología	Promedio de estancia	23	Mensual
Nefrología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Nefrología	Número de consultas externas atendidas	280	Mensual
Nefrología	Número de interconsultas atendidas	65	Mensual
Neonatología	Tasa de mortalidad neonatal	10%	Mensual
Neonatología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	12%	Mensual
Neonatología	Promedio de estancia	16	Mensual
Neonatología	Número de consultas externas atendidas	180	Mensual
Neumología	Promedio de estancia	8,5	Mensual

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Neumología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Neumología	Número de consultas externas atendidas	230	Mensual
Neumología	Número de interconsultas atendidas	12	Mensual
Neurocirugía	Numero de Cirugías realizadas	22	Mensual
Neurocirugía	Promedio de estancia	7	Mensual
Neurocirugía	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Neurocirugía	Número de consultas externas atendidas	250	Mensual
Neurocirugía	Número de interconsultas atendidas	60	Mensual
Neurocirugía	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	4	Mensual
Neurología	Número de consultas externas atendidas	400	Mensual
Neurología	Número de interconsultas atendidas	120	Mensual
Neurología	Número de exámenes de electroencefalograma informados	100	Mensual
Nutrición y Dietética	Número de consultas externas atendidas	100	Mensual
Nutrición y Dietética	Número de interconsultas atendidas	30	Mensual
Nutrición y Dietética	Porcentaje de cumplimiento de dietas atendidas	100%	Mensual
Nutrición y Dietética	Porcentaje de pacientes críticos con soporte nutricional especial	100%	Mensual
Oftalmología	Promedio de estancia	4	Mensual
Oftalmología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Oftalmología	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	20	Mensual
Oftalmología	Número de consultas externas atendidas	420	Mensual
Oftalmología	Número de interconsultas atendidas	80	Mensual
Oftalmología	Numero de Cirugías realizadas	17	Mensual
Oncohematología	Número de Procedimientos oncohematológico realizados	120	Mensual
Oncohematología	Número de quimioterapias realizadas	200	Mensual
Oncohematología	Promedio de estancia	8	Mensual
Oncohematología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1,80%	Mensual
Oncohematología	Número de consultas externas atendidas	180	Mensual
Oncohematología	Número de interconsultas atendidas	27	Mensual
Otorrinolaringología	Promedio de estancia	5	Mensual
Otorrinolaringología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Otorrinolaringología	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	120	Mensual
Otorrinolaringología	Numero de Cirugías realizadas	40	Mensual
Otorrinolaringología	Número de interconsultas atendidas	140	Mensual
Otorrinolaringología	Número de consultas externas atendidas	576	Mensual
Pediatría Medicina Interna	Promedio de estancia	6	Mensual
Pediatría Medicina Interna	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Pediatría Medicina Interna	Número de consultas externas atendidas	1400	Mensual

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Planificación	Porcentaje de seguimiento de convenios ejecutados	100%	Cuatrimestral
Planificación	Número de Estudios de oferta y demanda de Servicios del HFIB realizados	8	Trimestral
Planificación	Grado de cumplimiento de las metas del plan operativo	90%	Mensual
Quemados	Numero de Cirugías realizadas	42	Mensual
Quemados	Porcentaje de pacientes recuperados	90%	Mensual
Quemados	Promedio de estancia Quemados	20	Mensual
Quemados	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	1	Mensual
Quemados	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Rehabilitación y Terapia Física	Número de interconsultas atendidas	30	Mensual
Rehabilitación y Terapia Física	Número de consultas externas atendidas	120	Mensual
Rehabilitación y Terapia Física	Número de pacientes recibiendo rehabilitación	3.600	Mensual
Reumatología	Número de interconsultas atendidas	18	Mensual
Reumatología	Número de consultas externas atendidas	180	Mensual
Salud Mental	Número de interconsultas atendidas	60	Mensual
Salud Mental	Número de consultas externas atendidas	750	Mensual
Subdirección de Medicamentos y Dispositivos Médicos - Farmacia	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos esenciales y vitales	100%	Mensual
Subdirección de Medicamentos y Dispositivos Médicos - Farmacia	Porcentaje de recuperación de medicamentos por uso de dosis unitaria	40%	Mensual
Subdirección de Medicamentos y Dispositivos Médicos - Farmacia	Porcentaje de recetas mal llenadas	8%	Mensual
Subdirección de Medicamentos y Dispositivos Médicos - Farmacia	Porcentaje de reingreso de dispositivos médicos esenciales y vitales	5% y 10%	Semestral
Subdirección de Medicamentos y Dispositivos Médicos - Farmacia	Porcentaje de abastecimiento de Dispositivos médicos	43%, 63%, 70%, 71%, 72%, 67%, 59%, 57%, 55%, 59%, 58%, 62%	Mensual
Subdirección de Medicamentos y Dispositivos Médicos - Farmacia	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	86%, 84%, 75%, 85%, 69%, 79%, 82%, 77%, 79%, 80%, 82%, 86%	Mensual
Talento Humano	Índice de rotación de nivel operativo	4%	Trimestral
Talento Humano	Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1%	Mensual
Talento Humano	Número de accidentes laborales	13	Trimestral
TICS	Número de soportes al usuario	700	Mensual
TICS	Número de implementaciones de herramientas tecnológicas	2	Trimestral
TICS	Porcentaje de cumplimiento de políticas implementadas	100%	Cuatrimestral
Traumatología	Numero de Cirugías realizadas	110	Mensual

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Traumatología	Promedio de estancia	6	Mensual
Traumatología	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	40	Mensual
Traumatología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Traumatología	Número de interconsultas atendidas	30	Mensual
Traumatología	Número de consultas externas atendidas	720	Mensual
UCIN	Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	9	Mensual
UCIN	Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	9	Mensual
UCIN	Porcentaje de pacientes recuperados en la UCIN	84	Mensual
UCIP	Porcentaje de pacientes recuperados en la Terapia Intensiva Pediátrica	75%	Mensual
UCIP	Promedio de estancia UCIP	13	Mensual
UCIP	Tasa de mortalidad del servicio	20%	Mensual
UCIP	Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	6	Mensual
UCIP	Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	8	Mensual
UCIP	Número de interconsultas atendidas	20	Mensual
Urología	Numero de Cirugías realizadas	10	Mensual
Urología	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	60	Mensual
Urología	Número de consultas externas atendidas	80	Mensual
Urología	Promedio de estancia	5	Mensual
Urología	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%	Mensual
Urología	Número de interconsultas atendidas	12	Mensual
Vigilancia Epidemiológica	Número de capacitaciones y socialización de normativas	8	Mensual
Vigilancia Epidemiológica	Seguimiento de enfermedades de notificación obligatoria	75	Mensual
Vigilancia Epidemiológica	Vigilancia activa de infecciones asociadas al cuidado de la salud	1.000	Mensual