



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Hospital del Niño
Dr. Francisco de Icaza Bustamante

CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Fecha de Elaboración: 25/04/2025

Dirección: Av. Quito y Gómez Rendón
Código postal: 090315 / Guayaquil-Ecuador
Teléfono: +593-259-7500
<http://www.hfib.gob.ec/>



PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PL.GEH-CGC-003
	Versión: 1.0
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.	Revisión: 02-01-2024
	Página 2 de 8

1.- ANTECEDENTES

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Evento de Rendición de Cuentas 2023	
Fecha	20 de marzo 2024
Hora	10h00
Lugar	Hall de la Calle Quito - Planta Baja del Hospital del Niño Dr. Francisco de Icaza Bustamante
Vía	Presencial
Autoridad que rindió cuentas	Dr. Jacinto Vera– Gerente Hospitalario
Compromisos Adquiridos en dicho evento	
Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica, supervisión a servicios en cumplimiento de Prácticas Seguras, aplicación de protocolos de atención, auditorías internas.	
Documentar proceso de comunicación entre Hospital y Comité de Usuarios para fortalecer las gestiones en beneficio de los pacientes	
Implementación del área de Resonancia Magnética	

PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PL.GEH-CGC-003
	Versión: 1.0
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.	Revisión: 02-01-2024
	Página 3 de 8

2. DESARROLLO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

FORTALECER EL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA, SUPERVISIÓN A SERVICIOS EN CUMPLIMIENTO DE PRÁCTICAS SEGURAS, APLICACIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN, AUDITORÍAS INTERNAS.

Sistema de Vigilancia Epidemiológica

- PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA
- PLANES DE PREVENCIÓN , VIGILANCIA Y DISMINUCIÓN DE INDICES DE INFECCIÓN
- ASESORAMIENTO AL PERSONAL SANITARIO EN TEMAS RELACIONADOS SOBRE PREVENCIÓN DE INFECCIONES
- DIFUSIÓN , IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA REDUCIR LA INFECCIÓN NOSOCOMIAL

Supervisión a servicios en cumplimiento de Prácticas Seguras:

Supervisiones diarias a los servicios teniendo un promedio **98,53%** de cumplimiento con las prácticas seguras.

Aplicación de protocolos de atención

Elaboración de 218 documentos internos

Verificación y aplicación de Formularios HC, en la atención al paciente.

En periodo 2024, a través de la Comisión Técnica de Historia Clínica de Atención, se efectúa una valoración de las Historia Clínica de casos de pacientes, donde se analiza el cumplimiento de cada atención a través de la aplicación correcta de Historia Clínica del paciente.

Promedio Anual del 2024, conforme la verificación del cumplimiento de Formularios de HC, fue del 77,61%.

Auditoria Internas a los Servicios hospitalarios.

Se cumplió con 96,30% del cronograma de auditorías internas, donde se evalúa el cumplimiento de los servicios en los diferentes estándares de calidad, Manual de Seguridad al Paciente y sus 17 Prácticas Seguras. Obteniendo un promedio general del 81,93%, de cumplimiento de los servicios hospitalarios. Destacando servicios por su desempeño y calificación;



PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PL.GEH-CGC-003
	Versión: 1.0
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.	Revisión: 02-01-2024
	Página 4 de 8

DOCUMENTAR PROCESO DE COMUNICACIÓN ENTRE HOSPITAL Y COMITÉ DE USUARIOS PARA FORTALECER LAS GESTIONES EN BENEFICIO DE LOS PACIENTES



Ministerio de Salud Pública
Hospital del Niño "Dr. Francisco Icaza Bustamante"

GERENCIA HOSPITALARIA

GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

**INSTRUCTIVO DE REGULACIÓN ENTRE EL
HOSPITAL DEL NIÑO
"DR. FRANCISCO DE ICAZA BUSTAMANTE"
Y EL COMITÉ DE USUARIOS/AS DE SERVICIO
PÚBLICO (CUSP)**

VERSIÓN: 1.1-NOVIEMBRE 2024

Dirección: Av. Quito y Gómez Rendón
Código postal: 090315 / Guayaquil-Ecuador. Teléfono: +593-4-2597-500
www.hfib.gob.ec



Oficializado mediante: Memorando MSP-CZ8S-HFIB-CGC-2024-0289-M del 26/11/2024

Dirección: Av. Quito y Gómez Rendón
Código postal: 090315 / Guayaquil-Ecuador
Teléfono: +593-259-7500
<http://www.hfib.gob.ec/>



PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PL.GEH-CGC-003
	Versión: 1.0
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.	Revisión: 02-01-2024
	Página 5 de 8

Objetivo General

Elaborar instructivo interno para regular en base al marco legal, técnico y administrativo, la relación entre el Hospital del Niño “Dr. Francisco de Icaza Bustamante” y el CUSP dentro de sus instalaciones, para potenciar las competencias de cada uno desde el enfoque de Derechos.

Objetivos Específicos

- Regular la relación entre el CUSP y el hospital, cada uno desde sus respectivos espacios y competencias.
- Construir una relación de respeto mutuo y cumplimiento a las normas establecidas en el hospital y a las leyes y reglamentos que regulan las actividades del CUSP.
- Promover el cumplimiento de protocolos, lineamientos sanitarios para el ingreso de los miembros del CUSP al hospital, con el fin de preservar la salud de ellos y de los pacientes.
- Sectorizar y garantizar el acceso y disponibilidad del CUSP a los espacios físicos de menor impacto contaminante del hospital.
- Planificar oportuna y conjuntamente hojas de ruta de acceso a las instalaciones previamente dispuestas a los miembros del CUSP.
- Implementar políticas internas y estrategias para garantizar el acceso a información veraz, oportuna y eficaz a los miembros del Comité de Usuarios del hospital.
- Hacer conocer, cumplir y hacer cumplir leyes, reglamentos y otras disposiciones legales y técnicas relacionadas con la salud, para conocimiento, no solo de sus integrantes sino de personas ajenas a la institución.
- Desestimular en los integrantes del CUSP conductas nocivas, prepotentes, de exigencia de gestiones no apegadas a la ley ni a una sana y armónica convivencia social, que atenten contra el Derecho de las personas a ser respetadas y consideradas humanamente.
- Establecer líneas de interlocución entre el CUSP y el hospital para que aquellas quejas o pedidos identificados en pacientes que no hayan recibido un trato adecuado según lo establecido en la Constitución, puedan ser analizados y resueltos por el departamento de Gestión de Atención al Usuario.

PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PL.GEH-CGC-003
	Versión: 1.0
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.	Revisión: 02-01-2024
	Página 6 de 8

IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA DE RESONANCIA MAGNÉTICA

- Inaugurada el 04/04/2025



PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PL.GEH-CGC-003
	Versión: 1.0
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.	Revisión: 02-01-2024
	Página 7 de 8

Cifras proyectadas

SECCIÓN	AÑOS				
	2021	2022	2023	2024	2025
RESONANCIAS REQUERIDAS POR CONSULTA EXTERNA	604	1227	1269	940	1.081
RESONANCIAS REQUERIDAS POR EMERGENCIA - HOSPITALIZACION	520	530	500	640	736
Total general	1.124	1.757	1.769	1.580	1.817

El Hospital no contaba en su cartera de servicios con el área de Resonancia Magnética, por lo cual al contar con el equipo médico requerido se plantea dejar de derivar hacia otras Unidades de Salud vía Red Pública Integral de Salud, la realización de Resonancias magnéticas. Siendo el caso que haciendo una comparación entre los años 2021 y 2024 se refleja cada vez un incremento porcentual del 62% en la derivación de estos procedimientos.



PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PL.GEH-CGC-003
	Versión: 1.0
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.	Revisión: 02-01-2024
	Página 8 de 8

10. APROBACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

APROBADO POR:

**DRA. MYRNA FREYRE
GERENTE HOSPITALARIO**

Consolidado:	Nombre: Dra. Annabella Avilés Cargo: Directora Asistencial	FECHA: 22 de abril de 2025	Firma:
	Nombre: Ing. Hesilda Campoverde Cargo: Directora Administrativa Financiera		Firma:
Elaborado por:	Nombre: Ing. Lorena Chicaiza Cargo: Coord. De Planificación		Firma: