

INFORME ACTIVIDADES COMITÉ DE USUARIOS 2024

Durante el período 2024 el Hospital del Niño “Dr. Francisco de Icaza Bustamante”, contó con la presencia del Comité de Usuarios HFIB, mismo que está conformado por un grupo de personas acreditadas por el Consejo de Participación y Control Social Ciudadano, mismo que ha venido siendo dirigido por la señora Herlinda Osorio, como Coordinadora Subrogante del mencionado comité.

Dentro de este grupo se hicieron también presentes como miembros del Comité de Usuarios – HFIB, las siguientes personas: Lourdes Espinoza, Rafael Palacios, Evelyn Espinoza, Jéssica Loor, con quienes durante el período 2024 se coordinó de manera organizada y conjunta atenciones para niños que requerían ser atendidos en diversas especialidades; asimismo fueron partícipes junto a las autoridades hospitalarias y usuarios de las diversas actividades que se realizaron dentro de este nosocomio, donde dentro de las actividades que se trabajan con los miembros en mención del Comité de Usuarios HFIB, está la gestión de casos de ayuda social, los cuales se presentan diariamente, y que desde la oficina de Gestión de Atención al Usuario se les brinda toda la atención para la solución de los mismos.

Cabe señalar además que dentro del período 2024 los miembros del Comité de Usuarios HFIB, mantuvieron reuniones de trabajo con las autoridades de esta Casa de Salud, como también recorridos por las diferentes áreas, mismos que se dieron con la finalidad de conocer de primera mano las necesidades que daban a conocer los usuarios, y poder dar así gestión inmediata para una atención con calidad y calidez, lo cual hasta la presente fecha se continúa realizando con las actuales autoridades hospitalarias.

A continuación se presenta evidencias de las actividades realizadas entre autoridades hospitalarias del HFIB y el Comité de Usuarios, durante el período 2024.







ELABORADO POR:	LCDA. JESSICA PRIETO OSORIO	COORDINADORA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	
---------------------------	--	---	--

